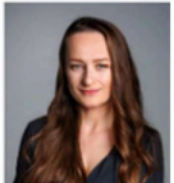
Ak nechcete riskovať alebo si netrúfate objednať dovolenku cez internet, navštívte radšej kamennú cestovnú kanceláriu.

Dovolenkové PODVODY

Nenaleťte im! Falošné cestovné portály lákajú na lacné pobyty pri mori, no namiesto oddychu pripravia klientov o tisíce eur.



Dovolenkárov varuje Mária Krahulecová, spoluzakladateľka konferencie o kybernetickej bezpečnosti.

Dovolenková sezóna je pre podvodníkov ideálne obdobie. Ľudia hľadajú výhodné zájazdy, porovnávajú ceny a často sa rozhodujú rýchlo, aby nepríšli o zdanlivo dobrú ponuku. Využívajú to internetoví podvodníci, ktorí pod zámienkou vysnívanej dovolenky pripravia dovolenkárov o úspory. Na čo si dať pri kúpe dovolenky pozor a ako spoznať podvod, radí Mária Krahulecová, spoluzakladateľka Qubit Conference, konferencie o kybernetickej bezpečnosti.

Čísla sú alarmujúce

Falošné cestovné portály dokážu pôsobiť presvedčivo. Ponúknu more, letenku, all inclusive a hotel za cenu, ktorá sa na prvý pohľad zdá ako sen. V skutočnosti však ide o pascu. Slovenská asociácia cestovných kancelárií v roku 2025 upozornila na pár podozrivých webov so znakmi podvodných stránok. Podľa odhadov mohol každý spôsobiť škodu najmenej 100-tisíc eur, no skutočný rozsah škôd môže byť vyšší, keďže mnohí poškodení sa na políciu ani asociáciu neobrátia. „Podvodné stránky fungujú pomerne jednoducho. Nalákajú ľudí na extrémne nízke ceny, ľudia zaplatia a následne s nimi predajca buď nekomunikuje, alebo im pošle falošné údaje k odletu," upozorňuje Mária Krahulecová.

Nedajte sa nachytať

Na prvý pohľad ide o ponuku, ktorú by bolo škoda nevyužiť. Týždeň all inclusive v 5†vorhviezdičkovom hoteli, letecky, približne za 600 eur. Práve takáto cena by však mala byť prvým varovným signálom. Podozrivé weby tiež často pôsobia neprofesionálne, majú málo fotografií hotelov, chýbajú detaily zájazdu a niekedy neuvádzajú ani telefonický kontakt. Podľa Krahulecovej je zradné najmä to, že nejde o klasické „hacknutie" účtu. „Pri podvodoch s dovolenkami nie je obvyklé, že by útočníci získali prístup priamo k vášmu účtu. Stačí presvedčiť vás, aby ste odoslali peniaze."

Na čo si dať pozor?

Podvodníci zneužívajú dôveru, emócie a strach, že dobrá ponuka rýchlo zmizne. Vedia, že človek sa pri plánovaní dovolenky často rozhoduje rýchlo. Rodina chce ísť k moru, termíny sa míňajú, ceny rastú a lacný zájazd vyzerá ako šťastná náhoda. Lenže pri dovolenkách platí staré pravidlo. Ak niečo znie príliš dobre na to, aby to bola pravda, pravdepodobne to pravda nie je.

Prvým krokom pri kúpe dovolenky cez internet by preto malo byť preverenie si predajcu. Zákazník by si mal na webe nájsť údaje o sprostredkovateľovi zájazdu a overiť, či ide o dôveryhodnú spoločnosť. Ak je firma registrovaná mimo Slovenska, opatrnosť by mala byť ešte väčšia. Pomôcť môže aj overenie cez Slovenskú obchodnú inšpekciu a kontrola, či má cestovná kancelária poistenie. „Ak spoločnosť nemá platné poistenie proti úpadku, v prípade problémov pravdepodobne nedostanete svoje peniaze späť," zdôrazňuje Krahulecová. Ani platné poistenie nemusí automaticky znamenať vrátenie celej sumy. Záleží aj na tom, na akú sumu je cestovná kancelária poistená.

Najprv overiť, potom platiť

Pri platbe kartou odporúča Krahulecová zvýšenú opatrnosť. „Ak platíte kartou, odporúčam vygenerovať si jednorazovú kartu. Skontrolujte, či údaje karty zadávate do zabezpečenej brány. Adresa sa musí začínať https a musí sa pri nej zobraziť ikonka zámku," prízvukuje. Bezpečnejšou alternatívou môže byť aj platba cez služby ako Apple Pay alebo Google Pay. Ešte väčší pozor si treba dať pri platbe prevodom. Predajca by mal poskytnúť IBAN aj názov účtu. Ak názov účtu nesedí s názvom spoločnosti, je lepšie peniaze neposielať. „V žiadnom prípade neposielajte peniaze na účet vedený na súkromnú osobu. Opatrnosť je na mieste aj pri účtoch vedených v zahraničí."

Rozhoduje každá minúta

Ak človek zistí, že naletel, mal by okamžite kontaktovať banku a políciu. Pri komunikácii s bankou je dôležité povedať všetko. „Nemusíte sa obávať, pracovníci banky sú zvyknutí, nebudú vás odsudzovať. Ak im poviete všetko, budú najlepšie vedieť, ako pomôcť," hovorí Krahulecová. Zároveň však konštatuje, že ak človek peniaze odošle dobrovoľne, šanca na ich návrat nebýva vysoká. Banka môže kontaktovať banku príjemcu a vyzvať ju na vrátenie platby, no ak príjemca nespolupracuje, pomôcť môže najmä polícia.

Peniaze, ktoré pošlete podvodníkovi dobrovoľne, sa len málokedy podarí získať naspäť.

Neradujte sa predčasne, ak nájdete na internete luxusnú dovolenku za podozrivo málo peňazí.

Podvodné stránky zarobili minulý rok najmenej 100-tisíc eur.

Riziko hrozí aj pri plánovaní dovolenky na vlastnú päsť. Ak prenajímateľ žiada presun komunikácie mimo platformy, nalieha na rýchle rozhodnutie alebo chce platbu priamo na účet, treba spozorniť. Pomôcť môžu recenzie, fotografie, overenie adresy cez Google Maps a zdravá nedôvera voči príliš výhodným ponukám. Letenky je bezpečnejšie kupovať priamo u dopravcov alebo cez známe portály. Pri rezervácii ubytovania cez platformy, ako je Booking.com, platí jednoduché pravidlo: komunikovať a platiť iba cez daný portál.

Negatívnu skúsenosť má aj učiteľka Ivana z Bratislavy. „Pred výletom som podobne ako v minulosti zabookovala ubytovanie cez platformu Booking.com. Všetko vyzeralo v poriadku, inzerát mal množstvo fotiek aj pozitívnych recenzií. Po príchode do destinácie sme zistili, že ubytovanie neexistuje. Podvodníci si na platforme vytvorili celý podvodný inzerát, na ktorý zrejme naletelo množstvo ľudí. Na mieste, kde sa mali nachádzať apartmány, bol totiž vyvesený odkaz, že ide o podvod a prosili ľudí, aby nezvonili na zvonček. Mali sme jedinú šťastie a to, že sme nepotvrdili platbu, ktorú od nás žiadali v chate priamo cez Booking.com. Nepríšli sme o peniaze, museli sme si však nájsť náhradné ubytovanie a zablokovať kartu, pretože sme podvodníkom poskytli citlivé údaje.

Opatrnosť je na mieste aj pri cestovaní na vlastnú päsť. Ubytovanie overujte aj cez recenzie od klientov.